

# Unser Qualitätsrat für Ihre Sicherheit

## QUALITÄT EINEN SCHRITT WEITERGEDACHT

Wer ein PEGASUS Bike kauft, der soll Freude am Fahren haben. Aus diesem Grundsatz ist eine Philosophie entstanden, in deren Mittelpunkt ein Merkmal steht, das PEGASUS zu einer der erfolgreichsten deutschen Fahrradmarken gemacht hat: die Qualität.

Um diese auch weiterhin sicherzustellen und sogar noch auszubauen, haben wir mit dem Qualitätsrat ein Expertengremium geschaffen, das angeführt vom ehemaligen Porsche-Vorstandsvorsitzenden Dr. Wendelin Wiedeking über unsere Arbeit wacht und gleichzeitig Zukunftsprojekte initiiert, die Sicherheit und Service für jeden PEGASUS Kunden nachhaltig verbessern. Hochkarätige Repräsentanten aus den Bereichen Wirtschaft, Politik, Kultur, Sport und Ethik haben dafür gesorgt, dass zwei dieser Zukunftsprojekte bereits heute Realität geworden sind - die zertifizierte Qualitätswerkstatt und die Qualitäts-offensive in Kooperation mit dem Fraunhofer-Institut LBF.

## HÖCHSTE SICHERHEITS- UND SERVICE-STANDARDS

PEGASUS – das bedeutet bestmögliches Fahrerlebnis kombiniert mit höchsten Sicherheits- und Service-Standards. Hierbei bildet die zertifizierte Qualitätswerkstatt ein wichtiges Element. Fahrräder und E-Bikes stellen bei Wartung und Reparatur immer höhere Anforderungen an die Werkstätten. Gemeinsam mit dem TÜV wurde aus diesem Grund ein Zertifikat entwickelt – mit dem Ziel beste Arbeitsqualität und höchste Kundenzufriedenheit dauerhaft sicherzustellen.

Neben Ausbildung, Ausstattung und standardisierten Abläufen stehen Transparenz und die Interaktion mit dem Kunden im Mittelpunkt. Wie in der Autobranche werden bei der Dialogannahme die zu erledigenden Arbeiten gemeinsam mit dem Fachpersonal festgelegt. Als einer von vielen Bausteinen der zertifizierten Qualitätswerkstatt war dieser für das leitende Qualitätsrats-Mitglied Wiedeking von großer Bedeutung, denn der Ex-Porsche-Chef weiß: „Wer bei der Qualität nicht ständig besser wird, hat mittelfristig verloren.“



Genau aus diesem Grund gehen PEGASUS und der Qualitätsrat bereits einen Schritt weiter. Zusammen mit dem Fraunhofer-Institut LBF wurde eine Qualitätsinitiative gestartet, die durch neuartige Tests die Sicherheit sowie die sogenannte Gebrauchstauglichkeit von E-Bikes erhöhen soll. Ziel ist es auch hier, durch neue Branchenstandards mehr Transparenz und ein noch besseres und sichereres Fahrerlebnis für den Kunden zu schaffen. Die Vermeidung von Unfällen und die Erhöhung der aktiven und passiven Sicherheit bilden aus diesem Grund weitere Arbeitsschwerpunkte des Qualitätsrats. Nahtlos fügt sich hierbei der Fokus auf den sinnvollen Ausbau der Radinfrastruktur ins Tätigkeitsfeld ein.

Kombiniert mit traditionsbewusstem Handeln, akribischer Entwicklungsarbeit und der freiwilligen Selbstkontrolle durch den Qualitätsrat entstehen so Jahr für Jahr Fahrräder und E-Bikes, die sich von der Einstiegs- bis zur Spitzenklasse den Namen PEGASUS redlich verdient haben.



Die Mitglieder des PEGASUS-Qualitätsrates mit dem ZEG-Vorstand Georg Honkomp (ZEG Vorsitzender) und Egbert Hageböck.

## Die Mitglieder des Qualitätsrates



### DR. WENDELIN WIEDEKING

(Spitzenmanager u. ehem. Vorstandsvorsitzender bei Porsche, Vorsitzender des Qualitätsrates)

»Ein Unternehmen, das Qualität nicht ganz oben auf seine Agenda setzt, hat keine Zukunft. Qualität ist heute unabdingbar für den Kunden, sei es Produkt- oder Servicequalität.«



### MARIELLA AHRENS

(Schauspielerin)

»Bei uns ist Fahrrad fahren eine Familienangelegenheit und auch hier stehen Qualität und Sicherheit für mich an erster Stelle. Und wenn noch formschönes Design dazukommt, macht es die Sache so richtig rund.«



### PROF. DR. THOMAS SCHWARTZ

(Pfarrer & Unternehmensethiker)

»Qualität darf keine leere Worthülse sein, sondern muss sich in allen Facetten eines Unternehmens wiederfinden. Das reicht von der Firmenphilosophie bis zur Materialverarbeitung. Qualität muss also im gesamten Unternehmen gelebt werden.«



### SEBASTIAN KRUMBIEGEL

(Kopf der erfolgreichen Popband »DIE PRINZEN«)

»PEGASUS bedeutet Fahrradspaß für die ganze Familie. Da stehen auch wir PRINZEN als Familienband dahinter. Und überhaupt: Fahrräder sind cool, umweltfreundlich und machen einfach gute Laune.«



### MARCEL REIF

(Sport- und Medienexperte)

»Ich möchte meine umfangreichen Sachkenntnisse der Medienwelt und meine ganz persönlichen Erfahrungen in den Qualitätsrat einbringen. Zum Beispiel: Seit ich das E-Bike habe, benutze ich erst wieder ein Fahrrad. So erhole ich mich vom Alltagsstress und tue auch noch etwas für meine Gesundheit und Fitness. Insofern: Das passt.«



### DR. MED. MICHAEL LEHMANN

(bekannter Sportmediziner & Orthopäde)

»Radfahren fördert die Gesundheit, schont die Gelenke und verbessert die Lebensqualität. Dazu gehört nicht nur die korrekte Körperhaltung, sondern auch das richtige Rad. Und gerade E-Bikes sind für Herz-Kreislauf-Patienten durch die regelbare Belastung ideal.«



### ERWIN HUBER

(Politiker und Fan des Radrennsports)

»67 Millionen Fahrräder und 43 Millionen Autos sind in Deutschland unterwegs – deswegen ist für mich Sicherheit im Straßenverkehr ein Muss! Und hohe Qualitätsansprüche gewährleisten gerade bei den Fahrrädern ein hohes Maß an Sicherheit.«



### HELMUT STADLER

(Unternehmer und Inhaber Deutschlands größtes Zweirad-Center)

»Im Kreise des Qualitätsrates kann ich meine jahrzehntelange Praxiserfahrung und mein Gespür für Trends und Entwicklungen gut mit einbauen. Unser Ziel muss es sein, qualitativ hochwertige, leichtlaufende Fahrräder gepaart mit Langlebigkeit zu bauen – dafür steht die Marke Pegasus!«